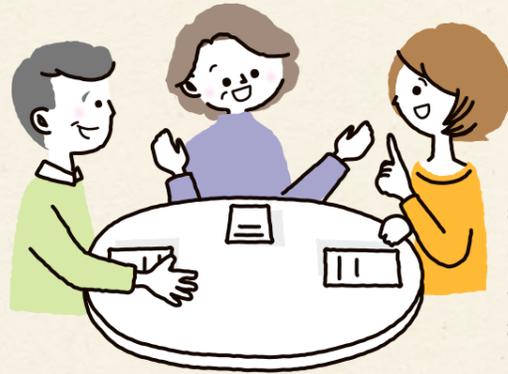


なんか大変そうだけど？



一度なったら
辞められない？

分からない
ことがあったら
誰かに聞ける？

やりがいや
楽しいことは
ある？

役所に提出する書類や会議、訪問件数など、業務量が多いと思いませんか？
それほど多くの事務作業はないですし、勤務時間やノルマなどありません。
仕事や育児と両立している方も大勢いらっしゃいます。
研修や前担当からの引継もしっかり行っています。
困ったことがあれば地区会長や区役所の担当職員がサポートします。

民生委員を

頼まれたけれど…
「最初の疑問」に
お答えします。

Q & A BOOK

Q&A 20 一度なったら辞められない？

任期は3年ですが、健康面での不安や家庭の事情でお辞めになる方もいます。

Q&A 21 後任を探さないと辞められない？

後任探しは民生委員の本来業務ではありません(が、地域に適任の方がいらっしゃればご紹介をお願いします!)

Q&A 22 辞めるときは、引継とかあるの？

これから活動する後輩さんにとって、先輩が見聞きした地域の情報は大変有用です。行政や各地区の役員の方からも、十分な引継をするようお願いされています。

Q&A 23 分からないことがあったら誰に聞けばいいの？

月1回、地区定例会という会合があり、民生委員同士の情報交換の場になっています。何かあったら、地区会長に随時アドバイスをいただくこともできます。

Q&A 24 行政の会議とかに出席するのは大変そう。

行政の会議に出ることはほとんどありません。

Q&A 25 研修はあるの？

区役所や民生委員児童委員協議会が主催する研修のほか、地区民児協が定例会に合わせて実施する研修もあります。

Q&A 26 個人情報を扱うんでしょ？

最低限の個人情報を扱うこととなります。民生委員には法律で守秘義務が課されていますので、流出や紛失などがないよう注意が必要です。

Q&A 27 訪問先で「お金を貸して」と言われたら？

きっぱり断りましょう。保証人も引き受ける必要はありません。なお、経済的に困窮している方を見つけたら、区役所の保護課に相談するようアドバイスしましょう。

Q&A 28 活動中に事故を起こしたら？訴えられたら？

万が一に備え、十分な補償のある各種保険に加入しています。

そもそも
民生委員って？

見守りって
何をやるの？

なんか
大変そうだけど？



PICK UP!

民生委員になったら、楽しいことあるの？

地域を支える活動に「やりがい」を感じる方は多いです。民生委員同士で親睦を深める機会も多いので、お友達になって一緒に励まし合ったり協力し合ったりできることも魅力の一つかもしれません。

こちらも!



札幌市社会福祉協議会で発行しているパンフレットです。併せてご覧ください。

そもそも民生委員って？



何をするの？

仕事と
両立できる？

どんな人が
やっているの？

公務員？町内会の役員？名前は聞くけどよく分からない…。
そんな方も多いのではないかと思います。
「民生委員」は厚生労働大臣から委嘱を受けた札幌市の非常勤の地方公務員。
地域住民の立場に立って地域の福祉を担うボランティアとして活躍しています。

Q&A 1 民生委員って、主に何をするの？

ひとり暮らしの高齢者のお宅を定期的に訪問したり、70歳になった方への訪問調査を行ったりしています。

Q&A 3 市内に民生委員って何人いるの？

札幌市全体で約2,800人、東区では約370人が活動中です。法令に基づき、札幌市ではおおむね330世帯に1人の割合を目安として配置するようにしています。

Q&A 5 お給料は？

ボランティアのため報酬はありませんが、費用の一部が活動費として支給されます。

Q&A 6 自分の生活や仕事と両立できるの？

実際、働いている方も多くいます。無理のない範囲で活動しています。

Q&A 7 私にできるかな？

民生委員同士で助け合っています。やりながら覚えていけますし、先輩委員や地区会長が教えてくれるので、心配はいりません。

Q&A 2 どんな人がやっているの？

現役で働いている方、会社を定年退職した方、自営業の方、パート・アルバイトの方など、年齢や職業などは千差万別です。

Q&A 4 民生委員になるためには、どうしたらいいの？

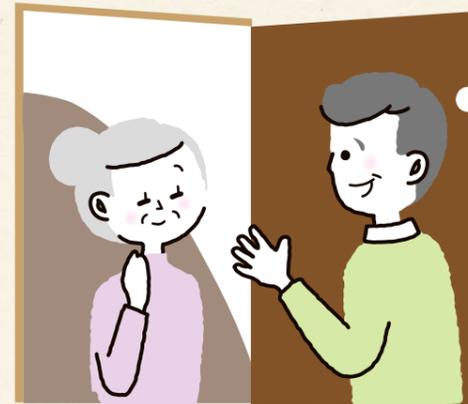
町内会や自治会からの推薦により、札幌市の選考を経て委嘱されています。まずは、区役所やまちづくりセンターへご連絡をお願いします。

とある民生委員の1か月

- ◎平日はパートタイムで仕事をしている。
- ◎主に夕方や土日を利用して高齢者宅の訪問をしている。

- 7日(土) 70歳になった方のお宅を訪問。
娘さんの連絡先を聞き取る。
- 9日(月) ひとり暮らしの高齢者宅1件に電話&1件訪問。
どちらも生活状況に変わりなし。
- 19日(木) 仕事帰りにひとり暮らし高齢者宅を外から見守り(カーテンが閉まっているか、電気がついているかを確認)。
- 21日(土) 買い物先のスーパーで、見守り対象の高齢者と立ち話。元気そうだ。
- 24日(火) 地区の定例会に出席。
先輩委員から訪問のコツを教えてもらった。
- 28日(土) 70歳以上の転入者宅を訪問。
まだ介護サービスは要らない、とのこと。

見守りって何をするの？



何を聞けば
いいかな？

見守りするのは
何件くらい？

ひとりで行くのは
ちょっと心配…

見守りと言っても、どこまでが民生委員の役目なのか不安に思われるかもしれません。お願いしたいのは、暮らしのなかでのちょっとした声掛けや、玄関先での簡単な訪問などによる地域にいらっしゃるからこそ「気付き」。
専門機関につないでいただければ、その後は専門の職員たちが対応します。
心配だな…という事柄があった際はすぐに区役所などにご連絡ください。

Q&A 8 どういう世帯を訪問するの？

在宅介護サービスを利用していないひとり暮らしの高齢者が対象です。なお、在宅介護サービスを利用している方は、専門事業者が定期的に訪問しているため、民生委員の見守り対象から除外されています。

Q&A 11 ひとり暮らしの高齢者を訪問して、何をするの？

基本的には、最近の様子や心配事がないかを伺っています。何かあった場合に備え、緊急連絡先(親族など)をお聞きすることも大切です。

Q&A 14 オートロックのマンションを訪問するときのポイントは？

インターホン越しのお話でOKです。管理人さんと良い関係を築けると、見守りの幅が広がるかも。

Q&A 17 訪問した後、結果の報告が大変そう。

月1回の地区定例会で件数を報告する程度です。困ったことがあれば、定例会で気軽に相談したりアドバイスを受けられたりするので、活用してください。

Q&A 9 いつ訪問するの？

特に決まりはありませんので、ご自身のペースで大丈夫です。ただし、深夜早朝の訪問は避けてください。夕方や土日に訪問活動をするなど、時間の使い方を工夫されている方が多いようです。

Q&A 12 どのくらいの数、訪問するの？

月平均10件程度のやりとりです(不在や電話なども含めた数字。東区民生委員の令和4年度実績)。

Q&A 15 住民から聞かれたことに答えられるか不安。

民生委員の仕事は「つなぎ役」です。分からないときは「後で調べてお知らせします」でOKです。

Q&A 18 実際に心配な方を見つけた場合、どうすればいいの？

区役所や地域包括支援センターと一緒に必要な対応を検討してくれますので、まずは連絡してください。民生委員には、引き続き、地域で見守りをするようお願いすることがあります。

Q&A 10 訪問しても会えないときに見るポイントは？

「夜になっても洗濯物や新聞が取り込まれない」「昼間なのに電気がつけっぱなし」「まめに除雪するはずなのにしていない」など、普段の様子とは違うところがないかを見てください。

Q&A 13 訪問ではなく、電話じゃダメなの？

どちらでもOK。あなたの都合と相手の都合の両方を踏まえて決めましょう。

Q&A 16 ひとりで訪問するのは心配。

心配なときは、地区会長や先輩委員に相談しましょう。力になってくれます。

Q&A 19 地域で見守りしているのは、民生委員だけなの？

民生委員のほかにも、町内会の方が見守りをしていたり、新聞配達・配食サービスのスタッフが声掛けしている場合もあります。また、公的福祉サービスを受けている方の場合、専門事業者が定期的に安否確認しています。